

Администрация Великого Новгорода
Комитет по образованию

**Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
« Школа №17»**

Россия, 173003 г. Великий Новгород мкр. Волховский
_телефон: 64-64-74

СОГЛАСОВАНО
на педагогическом совете
протокол № 6 от 06.02.2023 г.



ПОЛОЖЕНИЕ
о предоставлении платных образовательных и иных услуг
муниципальным автономным общеобразовательным учреждением
« Школа №17»

Великий Новгород

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о предоставлении платных образовательных и иных услуг муниципальным автономным общеобразовательным учреждением «Школа № 17» (далее Положение) разработано в соответствии с: Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 г. №273 ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441 Правила оказания платных образовательных услуг (далее – Правила № 1441), с учетом санитарно - эпидемиологических правил и нормативов СанПиН 2.4.4.3172-14, 3.1/2.4.3598-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы образовательных организаций и других объектов социальной инфраструктуры для детей и молодежи в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)», санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи», Постановлением Администрации Великого Новгорода от 17. 08. 2018 года № 3715 «Об утверждении Положения о персонифицированном дополнительном образовании детей в Великом Новгороде», приказом комитета по образованию Администрации Великого Новгорода от 03.02.2023 № 45 «О дополнительных мерах социальной поддержки обучающихся, являющихся детьми граждан, призванных на военную службу по мобилизации, граждан, заключивших контракт о прохождении военной службы, граждан, заключивших контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации», Уставом муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Школа №17» (далее Устав), Лицензии №246 от 31.08.2015 г. серия53ЛО1 №0000646, приложение №1 к лицензии серия53ПО1 №001951

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных образовательных и иных услуг муниципальным автономным общеобразовательным учреждением «Школа №17» Великого Новгорода обучающимся, их родителям (законным представителям) и другому взрослому населению и регулирует отношения, возникшие между Заказчиком и исполнителем при оказании платных образовательных и иных услуг.

1.3. Понятия, используемые в Положении:

"Заказчик" - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

"Исполнитель" - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (МАОУ « Школа №17»);

"недостаток платных образовательных услуг" - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте

условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых Исполнитель был поставлен в известность Заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

"Обучающийся" - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

"платные образовательные услуги" - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

"существенный недостаток платных образовательных услуг" - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

1.3. Платные услуги предоставляются муниципальным автономным общеобразовательным учреждением «Школа №17» (далее Исполнитель) с целью всестороннего удовлетворения личных потребностей граждан, направленных на формирование и развитие творческих способностей детей и взрослых, на интеллектуальное, нравственное и физическое совершенствование, на формирование культуры здорового и безопасного образа жизни, укрепление здоровья, а также на организацию их свободного времени.

1.4. Исполнитель оказывает дополнительные платные услуги на договорной основе согласно выданной Лицензии Лицензии №246 от 31.08.2015 г. серия53ЛО1 №0000646, приложение №1 к лицензии серия53ПО1№001951 на осуществление образовательной деятельности Устава, настоящего Положения.

1.5. Платные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджета Новгородской области, муниципального бюджета. Средства, полученные исполнителем при оказании таких платных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги.

1.6. Платные услуги осуществляются за счет внебюджетных средств:

- ▣ физических лиц - родителей (законных представителей) обучающихся, -
- ▣ юридических лиц - сторонних организаций.

1.7. Платные услуги в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителя» могут оказываться только с согласия их Заказчика. Отказ Заказчика от предлагаемых ему платных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему основных образовательных услуг. Оказание дополнительных услуг не может наносить ущерб или ухудшить качество предоставления основных услуг, которые Исполнитель обязана оказывать бесплатно.

1.8. Исполнитель обязан обеспечить Заказчику оказание платных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании платных услуг.

2. Информация об услугах, порядок заключения договоров

2.1. Исполнитель создает условия для проведения платных услуг в соответствии с действующими санитарными правилами и нормами, с учетом требований по охране труда и безопасности обучающихся.

2.2. Исполнитель обязан довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

2.3. Платные услуги оказываются в соответствии с Уставом и Перечнем платных образовательных и иных услуг на текущий учебный год.

Перечень платных образовательных и иных услуг формируется на основе уровня потребительского спроса на платные услуги, анализа возможностей Школы (наличие материальной базы, кадрового состава) и согласовывается с Комитетом по образованию администрации Великого Новгорода (далее – Учредитель). Исходя из запросов, обучающихся и их родителей (законных представителей), при наличии соответствующих условий перечень платных услуг может корректироваться ежегодно.

2.4. Содержание и объем платных образовательных услуг определяется программой, учебным планом.

2.5. Организация платных услуг осуществляется в соответствии с оформленной документацией:

- Дополнительное соглашение с педагогом (Приложение №1). Для выполнения работ по оказанию платных услуг могут привлекаться как основные сотрудники Школы, так и специалисты со стороны;
- Договор с родителями (законными представителями) обучающихся на оказание платных образовательных и иных услуг (далее Договор) (Приложение № 2);
- Калькуляции на платные образовательные и иные услуги;
- Протокол согласования цен на платные образовательные и иные услуги;
- Учебный план, расписание занятий;
- Приказы директора Школы об организации платных образовательных и иных услуг в текущем учебном году, в которых определяется ответственность лиц, состав участников, отчисление и зачисление обучающихся;
- Книга предложений и замечаний по предоставлению платных образовательных и иных услуг.

2.6. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя - индивидуального предпринимателя;
- б) место нахождения или место жительства исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, телефон (при наличии) Заказчика и (или) законного представителя обучающегося;

- г) место нахождения или место жительства Заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) Заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося Заказчиком по договору, при наличии);
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, Заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.7. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенных уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

2.8. Сведения, указанные в Договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя и на дату заключения договора

2.9. Исполнитель обязан до заключения Договора и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.10. Исполнитель обязан довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

2.11. Информация, предусмотренная пунктами 2.9. и 2.10. данного Положения, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

2.12. Исполнитель по требованию Заказчика обязан предоставить необходимую и достоверную информацию об оказываемых платных услугах и исполнителях этих услуг, а также выдать справку о выполнении услуги с указанием объема учебного времени.

2.13. Исполнитель осуществляет ведение реестра сертификатов дополнительного образования.

2.14. Исполнитель осуществляет ведение реестра общеразвивающих программ (внебюджет), доступных для прохождения обучения детьми, имеющими сертификаты дополнительного образования.

3. Ответственность Исполнителя и Заказчика

3.1. Исполнитель оказывает услуги в порядке и в сроки, определенные договором и Положением.

3.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.3. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг; в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.5. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

3.6. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

3.7. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;
- в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

3.8. Заказчик обязан оплатить оказываемые платные услуги путем перечисления средств на расчетный счет Исполнителя в сроки, указанные в договоре. Оплата производится Заказчиком по его усмотрению:

- единовременным платежом за весь период обучения;
- ежемесячными платежами не позднее 5 числа следующего за периодом оплаты месяца.

При этом Заказчик предъявляет исполнителю квитанцию об оплате с отметкой банка либо копию платежного поручения с отметкой банка.

Передача наличных денег лицам, непосредственно оказывающим платные услуги, или другим лицам запрещается.

3.9. В случае если Заказчиком пропущено 50 % и более занятий в месяц по болезни (на основании медицинской справки, предоставленной педагогу) производится перерасчет за оказываемые услуги в течение следующего периода оплаты.

3.10. Контроль соблюдения Положения осуществляют органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами возложены контрольные функции в сфере оказания услуг.

4. Порядок получения и расходования средств

4.1. На оказание каждой платной услуги составляется калькуляция в расчете на одного получателя этой услуги, рассчитанная с учетом материальных, трудовых и других затрат на оказание услуг; необходимой прибыли с учетом вида деятельности,

качества и потребительских свойств предоставляемых услуг; налогов, предусмотренных действующим законодательством РФ. Расчет идет в целом на группу получателей одного вида услуги и затем определяется цена отдельной услуги на каждого получателя.

Факторы, влияющие на формирование стоимости платной услуги:

- уровень потребительского спроса и полезность услуги, ее конкурентоспособность;
- наличие потенциальных потребителей услуги;
- прогноз объемов реализации услуги;
- затраты на оказание услуги;
- заинтересованность непосредственного исполнителя услуги, включая материальный стимул,
- развитие сети действующих и вновь вводимых услуг.

Допускается установление оплаты за услуги в договорных ценах, в соответствии с конъюнктурой спроса и предложения.

4.2. Действующие цены (далее – тарифы) на платные услуги разрабатываются Исполнителем самостоятельно, утверждаются директором и согласовываются с Советом Учреждения и Учредителем.

Увеличение стоимости платных услуг после заключения договора не допускается, за исключением случаев, указанных в пункте 4.3.

4.3. Изменение действующих тарифов на платные услуги производится по согласованию с Учредителем. Основаниями для пересмотра цен на платные услуги являются:

- изменение затрат на производство услуг по сравнению с затратами, принятыми при установлении действующих цен (тарифов), на величину более чем на 5 процентов;
- изменение суммы налогов, подлежащих уплате в соответствии с законодательством РФ, на величину более чем на 5 процентов;
- изменение размера оплаты труда занятых в производстве конкретной услуги работников в соответствии с действующим законодательством РФ;
- иные основания, влекущие изменение затрат исполнителя.
- Наличие одного из перечисленных факторов является основанием для рассмотрения вопроса об изменении тарифов на платные услуги.

4.4. Доход от указанной деятельности реинвестируется в образовательное учреждение. Исполнитель вправе по своему усмотрению расходовать средства, полученные от оказания платных услуг в соответствии со сметой доходов и расходов и Положением о расходовании средств от платных образовательных услуг и иной, приносящей доход деятельности (Приложение №4).

4.5. Учет платных услуг ведется в соответствии с Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 23.12.2010 г. № 183н «Об утверждении Плана счетов бухгалтерского учета автономных учреждений и Инструкцией по его применению».

4.6. Расчет цены платных дополнительных образовательных услуг является исключительной компетенцией Исполнителя и составляется бухгалтерией Исполнителя, согласовывается в установленном порядке с Советом школы и утверждается Исполнителем в лице директора Школы.

5. Порядок предоставления льгот по оплате платных услуг

5.1. Решение о предоставлении льготы принимает директор Школы согласно настоящему Положению.

5.2. В качестве меры социальной поддержки обучающихся, являющихся детьми граждан, призванных на военную службу по мобилизации, граждан, заключивших контракт о прохождении военной службы, граждан, заключивших контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации предоставить возможность получения услуг по дополнительным общеобразовательным программам на бесплатной основе.

5.3. Льготы по оплате предоставляются на основании заявления о предоставлении льготы.

5.4. Льгота предоставляется на учебный год с даты издания приказа директором и не подлежит суммированию.