

**Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
«Школа №17» (дошкольное отделение)**

СОГЛАСОВАНО

Председатель профсоюзного комитета
МАОУ «Школа №17»

 А. С. Федотова

УТВЕРЖДАЮ

Директор МАОУ «Школа №17»

 Г. Н. Темишева

«31» августа 2023 г.

ПРИНЯТО

На общем собрании МАОУ «Школа
№17»

Протокол от «31» августа 2023 г.
№ 1

СОГЛАСОВАНО

Общее родительское собрание
МАОУ «Школа №17»

Протокол от «31» августа 2023 г.
№

**Положение
об изучении образовательных потребностей и запросов
воспитанников и их родителей (законных представителей) в
Муниципальном автономном общеобразовательном
учреждении «Школа №17»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящее Положение об изучении образовательных потребностей и запросов воспитанников и их родителей (законных представителей) в Муниципальном автономном общеобразовательном учреждении «Школа №17» (далее по тексту – Положение, МАОУ) разработано в соответствии с Законом Российской Федерации № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г., Приказом Министерства Образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 17 октября 2013 г. № 1155 г. Москва «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования» (далее – Стандарт), уставом МАОУ.

1.2. Положение определяет цели, задачи и механизм изучения образовательных потребностей и запросов (обучающихся) воспитанников МАОУ и их родителей (законных представителей) для реализации на этой основе федерального государственного образовательного стандарта.

1.3. Под образовательными потребностями и запросами воспитанников и родителей (законных представителей) следует понимать ожидания, связанные с образовательной деятельностью детей адресованному конкретному субъекту. Под субъектом можно рассматривать как отдельного человека (педагога), так и все образовательное учреждение.

1.4. Образовательные потребности и запросы воспитанников и родителей удовлетворяются через выбор ими различных направлений, образовательных

областей, парциальных и иных программ и/или созданных ими самостоятельно.

1.5. Образовательные потребности могут быть ориентированы на:

- специфику национальных, социокультурных и иных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- выбор тех парциальных образовательных программ и форм организации работы с детьми, которые в наибольшей степени соответствуют потребностям и интересам детей, а также возможностям педагогического коллектива;
- сложившиеся традиции МАОУ или группы.

1.6. Изучение образовательных запросов воспитанников и их родителей (законных представителей):

- дает возможность выстраивать индивидуальный образовательный маршрут ребенка и программу деятельности отдельного педагога или МАОУ в целом;
- способствует установлению обратной связи со всеми субъектами образовательного процесса;
- позволяет скорректировать педагогические цели и способы их достижения;
- помогает повысить удовлетворенность родителей качеством образования, а также характером взаимодействия со всеми субъектами образовательного процесса;
- дает возможность МАОУ учитывать семью как ресурс для совместного развития;
- дает возможность обеспечить государственные гарантии доступности и равных возможностей получения полноценного образования для всех граждан;
- способствует достижению нового, современного качества дошкольного образования;
- позволяет обеспечить развитие дошкольного образования как открытой государственной общественной системы на основе распределения ответственности между субъектами образовательной политики и повышения роли всех участников образовательного процесса – воспитанника, педагога, родителя (законного представителя) воспитанников.

1.7. Основными пользователями результатов изучения образовательных потребностей и запросов воспитанников и их родителей (законных представителей) являются:

- педагогические работники;
- воспитанники и их родители (законные представители);
- совет учреждения;
- педагогический совет

2. ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПОТРЕБНОСТЕЙ И ЗАПРОСОВ ВОСПИТАННИКОВ И ИХ РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ)

2.1. Целями изучения образовательных потребностей и запросов воспитанников и родителей (законных представителей) являются:

- получение объективной информации о состоянии образовательных потребностей и запросов, воспитанников и их родителей (законных представителей), тенденциях его изменений и их причинах;
- обоснованное формирование части, формируемой участниками образовательных отношений;
- принятие своевременных управленческих решений администрацией МАОУ;
- повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии решений, связанных с образованием в МАОУ

2.2. Задачами изучения образовательных потребностей и запросов воспитанников и их родителей (законных представителей) являются:

- определение критериев изучения образовательных потребностей и запросов воспитанников и их родителей (законных представителей);
- разработка методик изучения образовательных потребностей и запросов воспитанников и их родителей (законных представителей), соответствующих каждому дошкольному возрасту;
- изучение образовательных потребностей воспитанников и их родителей (законных представителей) на предстоящий учебный год;
- анализ результатов изучения образовательных потребностей и запросов воспитанников и их родителей (законных представителей);
- определение возможностей МАОУ в реализации потребностей воспитанников и их родителей (законных представителей);
- выявление степени удовлетворенности родителей (законных представителей) деятельностью МАОУ.

3. МЕХАНИЗМ ИЗУЧЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПОТРЕБНОСТЕЙ И ЗАПРОСОВ ВОСПИТАННИКОВ И ИХ РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ)

3.1. При разработке механизма изучения образовательных потребностей и запросов воспитанников и их родителей педагогический коллектив исходит из того, что:

3.1.1. Процессы согласования потребностей и запросов воспитанников и их родителей с возможностями МАОУ в их реализации на уровне дошкольного образования. В качестве субъекта образовательных потребностей семьи выступают только родители (законные представители) воспитанников.

3.2. Основой и результатом действия механизма изучения образовательных потребностей и запросов воспитанников и их родителей является:

- определение спектра услуг и возможностей в рамках образовательной системы МАОУ;
- выявление личностных запросов каждого воспитанника и его родителя (законного представителя) в каждой группе;
- учет сформированных потребностей и запросов воспитанников и их родителей (законных представителей) к содержанию и качеству образования при реализации федерального государственного образовательного стандарта;

□ приведение образовательной системы МАОУ в соответствие личным запросам посредством преобразования учебных планов, реализации соответствующих парциальных программ.

3.3. Механизм изучения образовательных потребностей и запросов воспитанников и их родителей (законных представителей) и включает в себя:

3.3.1. Мониторинг образовательных потребностей и запросов воспитанников и их родителей (законных представителей) с использованием анкетирования и устных форм общения;

3.3.2. Анализ и оценку основных результатов мониторинга образовательных потребностей и запросов воспитанников и их родителей (законных представителей);

3.3.3. Собственный «ценностный аудит» на основе выявленных потребностей и запросов;

3.3.4. Выработку предложений по использованию результатов мониторинга при подготовке рекомендаций для согласования деятельности участников образовательного процесса.

3.4. Деятельность педагогического коллектива МАОУ в рамках изучения образовательных потребностей и запросов воспитанников и их родителей (законных представителей) и согласования последующих действий по организации функционирования образовательной системы МАОУ с учетом этих потребностей и запросов осуществляется поэтапно в течение календарного года по алгоритму (Приложение 1).

Приложение 1

Алгоритм изучения образовательных потребностей воспитанников и их родителей (законных представителей)

Содержание деятельности	Участники образовательных отношений	Форма изучения	Ответственный
I. Прогностический этап			
1. Выявление образовательных потребностей и запросов воспитанников и их родителей (законных представителей)			
потребности воспитанников и родителей в выборе образовательных областей	Воспитанники, родители (законные представители)	Наблюдение за интересами детей, Анкетирование родителей	Старший воспитатель
выбор парциальных программ, отражающие аспекты образовательных областей	Воспитатели	Беседы с педагогами	
Распределение часов компонента образовательного учреждения и части	Воспитатели	Собеседование с педагогами	Старший воспитатель

формируемой участниками образовательных отношений			
Удовлетворенность родителей (законных представителей) образовательным процессом	Родители (законные представители)	Анкетирование родителей	Старший воспитатель
развитие творческих способностей и интересов через участие в конкурсах, олимпиадах, научно-исследовательской деятельности, выставках, смотрах, физкультурно-спортивных мероприятиях	Воспитатели воспитанники	Анкетирование родителей, составление рейтинга участия	Старший воспитатель
2. Формирование образовательных услуг:			
2.1. Разработка учебного плана	Педагоги, родители (законные представители)	Беседа, анкетирование	Старший воспитатель
II. Организационный этап		Июнь-август	
1. Информирование родителей (законных представителей) о возможностях учреждения	Родители (законные представители)	Сайт MAOY, Родительские собрания	Старший воспитатель, воспитатели
2. Утверждение образовательной программы	Воспитатели	Педагогический совет	Директор
3. Утверждение учебного плана	Воспитатели	Педагогический совет	Директор
4. Утверждение рабочих программ	Воспитатели	Педагогический совет	Директор
III. Практический этап		Сентябрь-май	
1. Реализация образовательной программы	Воспитанники, родители (законные представители), педагоги	Наблюдение, просмотры, совещания, анкетирование	Старший воспитатель
2. Реализация рабочих программ.	Воспитатели	Педагогические советы, методические объединения	Старший воспитатель
3. Анализ эффективности и результативности используемых программ.	Воспитанники, родители (законные представители), педагоги	Педагогические советы	Директор Старший воспитатель

Анкета для родителей (при поступлении ребенка в МАОУ) №1

Уважаемые родители! Ваш ребенок поступает в детский сад. Для организации эффективной работы с ним предлагаем ответить на вопросы анкеты об особенностях развития вашего ребенка.

1. Ф.И.О. ребенка _____
2. Дата рождения ребенка _____
3. Относится ли Ваш ребенок к категории «дети-инвалиды?» да/нет
4. Если на предыдущий вопросы Вы ответили «да», укажите условия, необходимые для Вашего ребенка (указанные в ИПР) _____

5. Относится ли Ваш ребенка к категории «дети с ОВЗ»? да/нет
6. Если на предыдущий вопрос Вы ответили «да», укажите дату заключения ПМПК и наименование адаптированной образовательной программы, рекомендованной Вашему ребенку _____
7. Есть ли у Вашего ребенка пищевая аллергия? да/нет
8. Если на предыдущий вопрос Вы ответили «да», укажите продукты, являющиеся аллергенами для Вашего ребенка _____

9. Посещал ли Ваш ребенок ранее другую дошкольную образовательную организацию (частную или муниципальную)? да/нет
10. Находился ли Ваш ребенок в контакте с инфекцией в течение последних 21 дней? да/нет
11. Какие заболевания перенес Ваш ребенок? _____

Анкета для родителей №2

Уважаемый родитель! Просим Вас ответить на следующие вопросы:

1. Что интересует Вашего ребенка больше всего? _____

2. Чем больше всего любит заниматься Ваш ребенок в свободное время?

3. Посещает ли он кружок, секцию, студию? Подчеркните один из предлагаемых ответов: - да; нет.
Если вы выбрали ответ «да», то напишите название кружка, секции, студии и наименование учреждения, где проходят занятия _____

4. Какое занятие доставляет ему наибольшую радость? _____

5. Что может его огорчить? _____
6. Назовите любимую игру Вашего ребенка? _____
7. Чем увлекаются члены Вашей семьи? _____

8. Какое направление дополнительного образования Вы хотите для своего ребенка? Подчеркните не более двух из перечисленных:
 - художественно-эстетическое;
 - научно-познавательное;
 - ОЗОЖ;
 - научно-техническое (техническое творчество);
 - экологическое

Анкета для родителей (законных представителей) №3

Анкета используется в целях обследования мнения родителей (законных представителей) о качестве образовательной деятельности МАОУ. Анкета является анонимной. Указывать свое имя, Ваши личные данные не требуется. Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.

- о неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
- о плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна);
- о удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна);
- о в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);
- о отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна);

Наличие сведений о педагогических работниках организации. Выберите один из вариантов ответа:

- о неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
- о плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью);
- о удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но со значительными недостатками);
- о в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков);
- о отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация);

Доступность взаимодействия родителей (законных представителей) с директором, педагогами МАОУ по телефону, по электронной почте, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. Выберите один из вариантов ответа:

- о неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено);
- о в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (взаимодействие между участниками образовательных отношений возможно по телефону, налажено взаимодействие по электронной почте);
- о отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечено взаимодействие между участниками образовательных отношений по телефону, налажено взаимодействие по электронной почте, обеспечена возможность проведения опросов (анкетирования) с целью изучения мнений и получения

предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации).

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Материально-техническое и информационное обеспечение организации.

Выберите один из вариантов ответа:

- о неудовлетворительно, не устраивает
- о удовлетворительно, но со значительными недостатками
- о отлично, полностью удовлетворен(а)

Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников.

Оцените условия для охраны и укрепления здоровья. Выберите один из вариантов ответа:

- о неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - отсутствует спортивный зал и спортивные площадки);
- о отлично, полностью удовлетворен(а) (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, спортивная площадка и пр.);

Условия по организации питания воспитанников. Выберите один из вариантов ответа:

- о неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы)
- о отлично, полностью удовлетворен(а)

Наличие дополнительных образовательных программ. Выберите один из вариантов ответа:

- о неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные программы отсутствуют);
- о плохо, не соответствует минимальным требованиям (реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа);
- о удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуется 2 дополнительных образовательных программы)

Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в выставках, смотрах, спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях. Выберите один из вариантов ответа:

- о неудовлетворительно, не устраивает (условия для развития творческих способностей не предоставлены);
- о плохо, не соответствует минимальным требованиям;
- о удовлетворительно (предоставлены условия для участия воспитанников только в спортивных и творческих мероприятиях, только на муниципальном уровне)

о отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия для участия воспитанников в мероприятиях разной направленности на муниципальном, региональном и всероссийском уровнях).

Наличие возможности оказания психолого-педагогической помощи:

Выберите один из вариантов ответа:

- о неудовлетворительно, не устраивает (Отсутствуют условия для оказания психолого- педагогической помощи);
- о удовлетворительно, но со значительными недостатками
- о отлично, полностью удовлетворен(а) (имеется возможность качественно оказывать психолого- педагогическую помощь).

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.

Выберите один из вариантов ответа:

- о неудовлетворительно, не устраивает;
- о удовлетворительно;
- о в целом хорошо, но есть недостатки;
- о полностью устраивает.

Компетентность работников. Выберите один из вариантов ответа:

- о неудовлетворительно, не устраивает;
- о удовлетворительно;
- о в целом хорошо, но есть недостатки;
- о полностью устраивает.

Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.

Выберите один из вариантов ответа:

- о неудовлетворительно, не устраивает;
- о удовлетворительно;
- о в целом хорошо, но есть недостатки
- о полностью устраивает

Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.

Выберите один из вариантов ответа:

- о неудовлетворительно, не устраивает;
- о удовлетворительно;
- о в целом хорошо, но есть недостатки;
- о полностью устраивает.

Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

Выберите один из вариантов ответа:

- о неудовлетворительно, не устраивает;
- о удовлетворительно;

о в целом хорошо, но есть недостатки;
о полностью устраивает

Если у Вас есть пожелания, мы готовы их выслушать _____

**БОЛЬШОЕ СПАСИБО ЗА ЧАСТИЕ В ОПРОСЕ. НАМ ЭТО
ВАЖНО.**